

IS dispečing

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobne_udaje@lvsas.sk), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t. j. fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
vedenie kanalizačného denníka	oprávnený záujem prevádzkovateľa evidovať v denníku každý deň/24 hod. dôležité skutočnosti, ktoré majú dopad na prevádzku kanalizácie vrátane hlásenia konkrétnych porúch konkrétnymi osobami	fyzické osoby: - jednotlivci odberatelia, - jednotlivci producenti, - fyzické osoby podnikatelia, - zamestnanci právnických osôb, ktoré sú tiež odberateľmi/producentmi, - zamestnanci fyzických osôb, ktoré sú tiež odberateľmi/producentmi, - iné fyzické osoby (najmä náhodní turisti, okoloidúci), - osoby v pracovnoprávnom vzťahu s prevádzkovateľom	bežné osobné údaje: - pri osobách volajúcich na dispečing titul, meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt, skutočnosti uvádzané v samotnom hlásení poruchy, - pri osobách v pracovnoprávnom vzťahu titul, meno, priezvisko, prac. zaradenie, podpis
vedenie vodárenského denníka	oprávnený záujem prevádzkovateľa evidovať v denníku každý deň/24 hod. dôležité skutočnosti, ktoré majú dopad na prevádzku vodovodov vrátane hlásenia konkrétnych porúch konkrétnymi osobami	fyzické osoby: - jednotlivci odberatelia, - jednotlivci producenti, - fyzické osoby podnikatelia, - zamestnanci právnických osôb, ktoré sú tiež odberateľmi/producentmi, - zamestnanci fyzických osôb, ktoré sú tiež odberateľmi/producentmi, - iné fyzické osoby (najmä náhodní turisti, okoloidúci), - osoby v pracovnoprávnom vzťahu s prevádzkovateľom	bežné osobné údaje: - pri osobách volajúcich na dispečing titul, meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt, skutočnosti uvádzané v samotnom hlásení poruchy, - pri osobách v pracovnoprávnom vzťahu titul, meno, priezvisko, prac. zaradenie, podpis
čiastočne automatizovaná evidencia porúch (voda) na dennej báze	oprávnený záujem prevádzkovateľa sledovať poruchy pre potreby práce dispečingu a ich odstraňovania	fyzické osoby: - odberatelia, resp. zástupcovia odberateľov, - osoby v pracovnoprávnom vzťahu s prevádzkovateľom	bežné osobné údaje
excelovský sumár denných hlásení (kanál) na dennej báze	oprávnený záujem prevádzkovateľa sledovať poruchy pre potreby práce dispečingu a ich odstraňovania	fyzické osoby: - producenti, resp. zástupcovia producentov, - osoby v pracovnoprávnom vzťahu s prevádzkovateľom	bežné osobné údaje
excelovský sumár výkazov denných prác (elektrika, stroje) na mesačnej báze	oprávnený záujem prevádzkovateľa sledovať cyklickú a necyklickú údržbu pre potreby práce dispečingu	fyzické osoby: - osoby v pracovnoprávnom vzťahu s prevádzkovateľom	bežné osobné údaje

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS dispečing“ za účelom evidovania porúch v potrebných interných evidenciách, a to na právnom základe, ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, aby prevádzkovateľ mohol naplniť svoj oprávnený záujem.

Prevádzkovateľ spracúva kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje a uchováva ich počas plynutia úložnej doby určenej v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach platným registratúrnym plánom (interným predpisom schváleným príslušným archívom), ak ich obsahujú registratúrne záznamy; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje/vymazáva prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú:

- tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe osobitných predpisov,
- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom),
- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné kontrolné, dohliadajúce a dozorujúce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti) sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
- právo namietať spracúvanie svojich osobných údajov.

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail osobne_udaje@lvsas.sk,
- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)